

Stt	Các chỉ số thành phần PCI	Khánh Hòa	Thấp nhất	Trung vị	Cao nhất	Thứ hạng	Giải pháp
1	CSTP 1: Gia nhập thị trường	6,77	5,17	6,88	7,98	36	Cải thiện mạnh mẽ theo chỉ số thành phần
2	CSTP 2: Tiếp cận đất đai	6,49	5,71	7,06	7,85	53	Cải thiện mạnh mẽ và quyết liệt toàn diện
3	CSTP 3: Tính minh bạch	5,42	4,48	6,02	7,28	53	Cải thiện mạnh mẽ và quyết liệt toàn diện
4	CSTP 4: Chi phí thời gian	6,93	5,22	7,46	8,52	47	Cải thiện mạnh mẽ và quyết liệt toàn diện
5	CSTP 5: Chi phí không chính thức	7,79	5,10	7,06	8,39	8	Tiếp tục cải thiện theo chỉ số thành phần
6	CSTP 6: Cạnh tranh bình đẳng	5,37	3,72	5,99	8,38	52	Cải thiện mạnh mẽ và quyết liệt toàn diện
7	CSTP 7: Tính năng động và tiên phong chính quyền	4,57	4,57	6,82	8,24	63	Cải thiện mạnh mẽ và quyết liệt toàn diện
8	CSTP 8: Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp	6,85	4,97	6,85	8,54	32	Cải thiện mạnh mẽ theo chỉ số thành phần
9	CSTP 9: Đào tạo lao động	6,35	4,21	5,81	7,64	17	Tiếp tục cải thiện theo chỉ số thành phần
10	CSTP 10: Thiết chế pháp lý & ANTT	6,06	5,59	7,19	8,03	60	Cải thiện mạnh mẽ và quyết liệt toàn diện
11	Xếp loại Nhóm chất lượng điều hành	TRUNG BÌNH					
	<b>CHỈ SỐ PCI CHUNG</b> <b>58 Biến mới 2021; 5 Biến điều chỉnh</b>	<b>63,11</b>	<b>56,29</b>	<b>64,74</b>	<b>73,02</b>	<b>44</b>	

Stt	CSTP 1: Gia nhập thị trường	Khánh Hòa	Thấp nhất	Trung vị	Cao nhất	Thứ hạng	Giải pháp	Đơn vị chủ trì
1	Thời gian đăng ký doanh nghiệp (Trung vị)	7	5	7	15	4	Tiếp tục duy trì	Sở KH&ĐT Địa phương
2	Tỷ lệ DN phải sửa đổi, bổ sung hồ sơ đăng ký doanh nghiệp từ 2 lần trở lên - Biến mới 2021	17%	5%	17%	34%	32	Cần cải thiện	Sở KH&ĐT Địa phương
3	Thời gian thay đổi nội dung đăng ký doanh nghiệp số ngày (Giá trị trung vị)	4	3	5	10	8	Tiếp tục duy trì	Sở KH&ĐT Địa phương
4	Tỷ lệ DN đăng ký hoặc sửa đổi đăng ký doanh nghiệp thông qua hình thức mới như đăng ký trực tuyến, đăng ký ở trung tâm hành chính công hoặc qua bưu điện (%)	28%	19%	59%	85%	61	Cần cải thiện	Sở KH&ĐT Địa phương
5	Thủ tục tại bộ phận Một cửa được niêm yết công khai (% DN Đồng ý)	74%	39%	67%	95%	21	Tiếp tục duy trì	Sở, Ngành, Địa phương
6	Hướng dẫn thủ tục rõ ràng, đầy đủ (% Đồng ý)	81%	37%	74%	100%	15	Tiếp tục duy trì	Sở, Ngành, Địa phương
7	Cán bộ tại bộ phận Một cửa am hiểu về chuyên môn (% DN Đồng ý)	47%	19%	45%	83%	23	Tiếp tục duy trì	Sở, Ngành, Địa phương
8	Cán bộ tại bộ phận Một cửa nhiệt tình, thân thiện (% DN Đồng ý)	47%	18%	50%	86%	36	Cần cải thiện	Sở, Ngành, Địa phương
9	Việc khai trình việc sử dụng lao động, đề nghị cấp mã số đơn vị tham gia bảo hiểm xã hội và đăng ký sử dụng hóa đơn của doanh nghiệp được thực hiện đồng thời trong quá trình thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp (% Đồng ý) - Biến mới năm 2021 (% DN Đồng ý)	50%	28%	68%	90%	53	Cần cải thiện	BHXH
10	Hướng dẫn thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện là rõ ràng, đầy đủ (%) - Biến mới 2021	43%	34%	58%	80%	55	Cần cải thiện	Sở, Ngành, Địa phương
11	Doanh nghiệp không gặp khó khăn gì khi thực hiện thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện (%) - Biến mới năm 2021	43%	21%	41%	68%	26	Tiếp tục duy trì	Sở, Ngành, Địa phương
12	Quy trình giải quyết thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện đúng như văn bản quy định (% DN Đồng ý) - Biến mới năm 2021	69%	28%	56%	81%	13	Tiếp tục duy trì	Sở, Ngành, Địa phương
13	Thời gian thực hiện thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện không kéo dài hơn so với văn bản quy định (% DN đồng ý) - Biến mới năm 2021	45%	24%	48%	85%	40	Cần cải thiện	Sở, Ngành, Địa phương
14	Chi phí cấp phép kinh doanh có điều kiện không vượt quá mức phí, lệ phí được quy định trong văn bản pháp luật (% DN Đồng ý) - Biến mới 2021	55%	23%	43%	68%	10	Tiếp tục duy trì	Sở, Ngành, Địa phương
15	Tỷ lệ DN phải trì hoãn/hủy bỏ kế hoạch kinh doanh do những khó khăn gặp phải khi thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp (%) - Biến mới năm 2021	0%	0%	7%	24%	1	Tiếp tục duy trì	Sở KH&ĐT Địa phương
16	Tỷ lệ DN phải hủy bỏ kế hoạch kinh doanh do những khó khăn gặp phải khi thực hiện thủ tục sửa đổi đăng ký doanh nghiệp (%) - Biến mới năm 2021	3%	0%	7%	24%	13	Tiếp tục duy trì	Sở KH&ĐT Địa phương
17	Tỷ lệ DN phải hủy bỏ kế hoạch kinh doanh do những khó khăn gặp phải khi thực hiện thủ tục đề nghị cấp Giấy phép kinh doanh có điều kiện (%) - Biến mới năm 2021	26%	0%	22%	43%	47	Cần cải thiện	Sở, Ngành, Địa phương
18	Tỷ lệ DN phải chờ hơn MỘT tháng để hoàn thành tất cả thủ tục để chính thức hoạt động (%)	0%	0%	9%	30%	1	Tiếp tục duy trì	Sở, Ngành, Địa phương
19	Tỷ lệ DN phải chờ hơn BA tháng để hoàn thành tất cả các thủ tục để chính thức hoạt động (%)	0%	0%	0%	11%	1	Tiếp tục duy trì	Sở, Ngành, Địa phương
	<b>09 Biến mới 2021</b>	<b>6,77</b>	<b>5,17</b>	<b>6,88</b>	<b>7,98</b>	<b>36</b>		

Stt	CSTP 2: Tiếp cận đất đai và ổn định trong sử dụng đất	Khánh Hòa	Thấp nhất	Trung vị	Cao nhất	Thứ hạng	Giải pháp	Đơn vị chủ trì
1	Số ngày chờ đợi để được cấp GCNQSDĐ (trung vị)	7	7,00	30,00	90,00	1	Tiếp tục duy trì	Sở TNMT Địa phương
2	DN tư nhân không gặp cản trở về tiếp cận đất đai hoặc mở rộng mặt bằng kinh doanh (% Đồng ý)	48%	0,37	0,55	0,83	42	Cần cải thiện	Sở TNMT Địa phương
3	Tỷ lệ DN gặp khó khăn về thiếu quỹ đất sạch (%)	5%	5%	22%	47%	1	Tiếp tục duy trì	Sở TNMT Địa phương
4	Tỷ lệ DN gặp khó khăn về tiến độ giải phóng mặt bằng chậm (%)	10%	0%	15%	44%	13	Tiếp tục duy trì	Sở TNMT Địa phương
5	Thông tin, dữ liệu về đất đai không được cung cấp thuận lợi, nhanh chóng (%)	35%	9%	31%	47%	43	Cần cải thiện	Sở TNMT Địa phương
6	Thời hạn giải quyết hồ sơ đất đai dài hơn so với thời hạn được niêm yết hoặc văn bản quy định (%) - Biến mới năm 2021	32%	0%	53%	88%	11	Tiếp tục duy trì	Sở TNMT Địa phương
7	Cán bộ nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính không hướng dẫn chi tiết, đầy đủ (%) - Biến mới năm 2021	23%	0%	20%	63%	36	Cần cải thiện	Sở TNMT Địa phương
8	Các thủ tục xác định giá trị quyền sử dụng đất rất mất thời gian (%) - Biến mới năm 2021	18%	0%	23%	75%	24	Tiếp tục duy trì	Sở TNMT Tài chính, Thuế Địa phương
9	DN đánh giá rủi ro bị thu hồi đất (1=Rất thấp; 5=Rất cao)	1,90	1,42	1,76	2,05	51	Cần cải thiện	UBND tỉnh Sở TNMT Địa phương
10	Tỷ lệ DN tin rằng sẽ được bồi thường thỏa đáng khi bị thu hồi đất (%)	35%	6%	29%	46%	17	Tiếp tục duy trì	Sở TNMT, STC Địa phương
11	Sự thay đổi bảng giá đất của tỉnh phù hợp với sự thay đổi giá thị trường (% Đồng ý)	55%	44%	78%	92%	62	Cần cải thiện	Sở TNMT, STC Địa phương
12	Tỷ lệ DN thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai trong vòng 2 năm qua nhưng không gặp bất kỳ khó khăn nào về thủ tục (%)	19%	0%	23%	57%	39	Tiếp tục duy trì	Sở TNMT Địa phương
13	Tỷ lệ DN có nhu cầu được cấp GCNQSDĐ nhưng không có do thủ tục hành chính rườm rà/ lo ngại cán bộ những nhiễu (%)	12%	2%	10%	23%	38	Cần cải thiện	Sở TNMT Địa phương
14	Tỷ lệ DN phải trì hoãn / hủy bỏ kế hoạch kinh doanh do gặp khó khăn khi thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai - Biến mới năm 2021	77%	20%	54%	100%	57	Cần cải thiện	Sở TNMT Địa phương
	<b>04 Biến mới 2021</b>	<b>6,49</b>	<b>5,71</b>	<b>7,06</b>	<b>7,85</b>	<b>53</b>		

Stt	CSTP 3: Tính Minh bạch	Khánh Hòa	Thấp nhất	Trung vị	Cao nhất	Thứ hạng	Giải pháp	Đơn vị chủ trì
1	Tiếp cận tài liệu quy hoạch (1=Không thể; 5=Rất dễ)	2,22	2,22	2,68	3,03	63	Cần cải thiện	Sở, Ngành, Địa phương
2	Tiếp cận tài liệu pháp lý (1=Không thể; 5=Rất dễ)	2,90	2,79	3,06	3,36	57	Cần cải thiện	Sở, Ngành, Địa phương
3	Minh bạch trong đấu thầu (% Đồng ý)	97%	50%	82%	100%	2	Tiếp tục duy trì	Sở, Ngành, Địa phương
4	Tỷ lệ DN nhận được thông tin, văn bản cần khi yêu cầu cơ quan trong tỉnh cung cấp (%)	100%	50%	75%	100%	1	Tiếp tục duy trì	Sở, Ngành, Địa phương
5	Số ngày chờ đợi để nhận được thông tin, văn bản yêu cầu (Trung vị)	14	1	3	14	63	Cần cải thiện	Sở, Ngành, Địa phương
6	Thông tin trên website của tỉnh về các ưu đãi/khuyến khích/hỗ trợ đầu tư của tỉnh là hữu ích (% Đồng ý) - Biến mới năm 2021	15%	7%	43%	66%	59	Cần cải thiện	Sở KH&ĐT Ban Vân Phong
7	Thông tin trên website của tỉnh về các quy định về thủ tục hành chính là hữu ích (% Đồng ý)- Biến mới năm 2021	30%	20%	68%	87%	58	Cần cải thiện	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
8	Thông tin trên website của tỉnh về các văn bản điều hành, chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh là hữu ích (% Đồng ý)- Biến mới năm 2021	24%	11%	49%	73%	56	Cần cải thiện	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
9	Thông tin trên các website của tỉnh về các văn bản pháp luật của tỉnh là hữu ích (% Đồng ý) - Biến mới năm 2021	21%	12%	59%	86%	59	Cần cải thiện	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
10	Cần có "mối quan hệ" để có được các tài liệu của tỉnh (% Quan trọng hoặc Rất quan trọng)	87%	27%	61%	87%	63	Cần cải thiện	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
11	Thương lượng với cán bộ thuế là phần thiết yếu trong hoạt động kinh doanh (%Đồng ý)	40%	19%	48%	78%	14	Tiếp tục duy trì	Cục Thuế Địa phương
12	Thỏa thuận về các khoản thuế phải nộp với cán bộ thuế giúp doanh nghiệp giảm được số thuế phải nộp (% Đồng ý) - Biến mới năm 2021	23%	17%	36%	70%	5	Tiếp tục duy trì	Cục Thuế Địa phương
13	Vai trò của các hiệp hội DN địa phương trong việc xây dựng và phản biện chính sách, quy định của tỉnh là quan trọng (% DN)	45%	27%	64%	82%	59	Cần cải thiện	Sở, Ngành, Địa phương Hiệp hội
14	Khả năng dự liệu được việc thực thi của tỉnh với quy định pháp luật của Trung ương (% Có thể) - Điều chỉnh năm 2021	36%	19%	34%	53%	22	Tiếp tục duy trì	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
15	Khả năng dự liệu được thay đổi quy định pháp luật của tỉnh (% Có thể) - Biến mới năm 2021	14%	14%	34%	56%	63	Cần cải thiện	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
16	Chất lượng website của tỉnh - Điều chỉnh 2021	62,56	24,87	41,27	62,56	1	Tiếp tục duy trì	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
17	Tỷ lệ DN thường xuyên truy cập vào website của UBND tỉnh (%)	37%	25%	59%	83%	60	Cần cải thiện	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
	<b>06 Biến mới 2021, 01 Biến điều chỉnh</b>	<b>5,42</b>	<b>4,48</b>	<b>6,02</b>	<b>7,28</b>	<b>53</b>		

Stt	CSTP 4: Chi phí thời gian	Khánh Hòa	Thấp nhất	Trung vị	Cao nhất	Thứ hạng	Giải pháp	Đơn vị chủ trì
1	Tỷ lệ DN dành hơn 10% quỹ thời gian để tìm hiểu và thực hiện các quy định pháp luật của Nhà nước (%)	21%	13%	26%	43%	12	Tiếp tục duy trì	Sở Nội vụ Sở, Ngành, Địa phương
2	Cán bộ nhà nước thân thiện (% Đồng ý)	59%	59%	83%	95%	63	Cần cải thiện	Sở Nội vụ Sở, Ngành, Địa phương
3	Cán bộ nhà nước giải quyết công việc hiệu quả (% Đồng ý)	79%	70%	87%	96%	52	Cần cải thiện	Sở Nội vụ Sở, Ngành, Địa phương
4	DN không cần phải đi lại nhiều lần để lấy dấu và chữ ký (% Đồng ý)	70%	60%	75%	91%	49	Cần cải thiện	Sở Nội vụ Sở, Ngành, Địa phương
5	Thủ tục giấy tờ đơn giản (% Đồng ý)	69%	52%	74%	90%	44	Cần cải thiện	Sở Nội vụ Sở, Ngành, Địa phương
6	Phí, lệ phí được công khai (% Đồng ý)	93%	85%	95%	99%	40	Cần cải thiện	Sở Nội vụ Sở, Ngành, Địa phương
7	Thời gian thực hiện TTHC được rút ngắn hơn so với quy định (% Đồng ý)	61%	60%	80%	91%	62	Cần cải thiện	Sở Nội vụ Sở, Ngành, Địa phương
8	Tỷ lệ DN không gặp khó khăn khi thực hiện TTHC trực tuyến (% Đồng ý) - Biến mới năm 2021	48%	29%	57%	71%	51	Cần cải thiện	Sở Nội vụ Sở, Ngành, Địa phương
9	Thực hiện TTHC trực tuyến giúp tiết giảm thời gian cho DN (% Đồng ý) - Biến mới năm 2021	43%	27%	57%	73%	58	Cần cải thiện	Sở Nội vụ Sở, Ngành, Địa phương
10	Thực hiện TTHC trực tuyến giúp tiết giảm chi phí cho DN (% Đồng ý) - Biến mới năm 2021	45%	28%	57%	78%	57	Cần cải thiện	Sở Nội vụ Sở, Ngành, Địa phương
11	Tỷ lệ DN cho biết nội dung làm việc của các đoàn thanh, kiểm tra bị trùng lặp (%)	1%	1%	9%	28%	1	Tiếp tục duy trì	Thanh tra tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
12	Tỷ lệ DN cho biết bị thanh kiểm tra trên 3 lần một năm - Điều chỉnh năm 2021	3%	3%	10%	22%	2	Tiếp tục duy trì	Thanh tra tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
13	Tỷ lệ DN nhận thấy cán bộ thanh, kiểm tra lợi dụng thực thi công vụ nhũng nhiễu doanh nghiệp (%)	5%	2%	14%	28%	4	Tiếp tục duy trì	Thanh tra tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
14	Số giờ thanh, kiểm tra thuế mỗi cuộc (trung vị)	8	1	5	40	39	Cần cải thiện	Thanh tra tỉnh Cục Thuế Địa phương
	<b>03 Biến mới 2021; 01 Biến điều chỉnh</b>	<b>6,93</b>	<b>5,22</b>	<b>7,46</b>	<b>8,52</b>	<b>47</b>		

Stt	CSTP 5: Chi phí không chính thức	Khánh Hòa	Thấp nhất	Trung vị	Cao nhất	Thứ hạng	Giải pháp	Đơn vị chủ trì
1	Các DN cùng ngành thường phải trả thêm các khoản chi phí không chính thức (% Đồng ý)	68%	0,23	0,41	0,70	62	Cần cải thiện	Sở, Ngành, Địa phương
2	Công việc đạt được kết quả mong đợi sau khi đã trả chi phí không chính thức (% Thường xuyên hoặc Luôn luôn)	91%	0,13	0,55	0,91	1	Tiếp tục duy trì	Sở, Ngành, Địa phương
3	Hiện tượng những nhiều khi giải quyết thủ tục cho DN là phổ biến (% Đồng ý)	16%	0,16	0,57	0,78	1	Tiếp tục duy trì	Sở, Ngành, Địa phương
4	Các khoản chi phí không chính thức ở mức chấp nhận được (% Đồng ý)	78%	66%	87%	97%	57	Cần cải thiện	Sở, Ngành, Địa phương
5	Tỷ lệ DN chi trả chi phí không chính thức cho cán bộ thanh, kiểm tra (%)	22%	7%	21%	47%	35	Cần cải thiện	Sở, Ngành, Địa phương
6	Tỷ lệ DN trả CPKCT khi thực hiện thủ tục ĐKDN / sửa đổi ĐKDN (%) - Biến mới 2021	16%	7%	19%	51%	22	Tiếp tục duy trì	Sở KH&ĐT Địa phương
7	Tỷ lệ DN trả CPKCT khi thực hiện thủ tục đề nghị cấp giấy phép kinh doanh có điều kiện (%)- Biến mới 2021	68%	32%	63%	80%	51	Cần cải thiện	Sở, Ngành, Địa phương
8	Tỷ lệ DN trả CPKCT cho cán bộ thanh, kiểm tra tra phòng cháy, chữa cháy (%)- Biến mới 2021	12%	6%	30%	58%	3	Tiếp tục duy trì	Công an tỉnh
9	Tỷ lệ DN trả CPKCT cho cán bộ thanh, kiểm tra môi trường (%)- Biến mới năm 2021	50%	0%	33%	100%	43	Cần cải thiện	Sở TN&MT Địa phương
10	Tỷ lệ DN trả CPKCT cho cán bộ quản lý thị trường (%) - Biến mới năm 2021	48%	8%	50%	88%	31	Cần cải thiện	QL Thị trường Địa phương
11	Tỷ lệ DN trả CPKCT cho cán bộ thanh, kiểm tra thuế (%) - Biến mới năm 2021	19%	9%	31%	53%	7	Tiếp tục duy trì	Cục Thuế Địa phương
12	Tỷ lệ DN trả CPKCT cho cán bộ thanh, kiểm tra xây dựng - Biến mới năm 2021	89%	14%	71%	100%	57	Cần cải thiện	Sở Xây dựng Địa phương
13	DN phải chi hơn 10% doanh thu cho các loại chi phí không chính thức	3%	0,79%	4,08%	15,71%	19	Tiếp tục duy trì	Sở, Ngành, Địa phương
14	Tỷ lệ DN chi trả chi phí không chính thức để đẩy nhanh việc thực hiện thủ tục đất đai (% DN)	18%	0%	27%	67%	16	Tiếp tục duy trì	Sở TN&MT Địa phương
15	Chi trả " hoa hồng" là cần thiết để có cơ hội thắng thầu (% Đồng ý)	50%	0%	37%	100%	53	Cần cải thiện	Sở, Ngành, Địa phương
16	Có tranh chấp song không lựa chọn Tòa án để giải quyết do lo ngại tình trạng "chạy án" là phổ biến (%)	5%	4%	21%	55%	3	Tiếp tục duy trì	Tòa án
	<b>07 Biến mới 2021</b>	<b>7,79</b>	<b>5,10</b>	<b>7,06</b>	<b>8,39</b>	<b>8</b>		

Stt	CSTP 6: Cạnh tranh bình đẳng	Khánh Hòa	Thấp nhất	Trung vị	Cao nhất	Thứ hạng	Giải pháp	Đơn vị chủ trì
1	Sự quan tâm của chính quyền tỉnh không phụ thuộc vào đóng góp của doanh nghiệp cho địa phương như số lao động sử dụng, số thuế phải nộp hoặc tài trợ/hỗ trợ khác (% Đồng ý) - Biến mới năm 2021	40%	40%	77%	89%	63	Cần cải thiện	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
2	Tình ưu tiên giải quyết các khó khăn cho các doanh nghiệp lớn so với doanh nghiệp nhỏ và vừa trong nước (% Đồng ý) - Biến mới năm 2021	53%	32%	53%	73%	34	Cần cải thiện	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
3	Tình ưu tiên thu hút đầu tư từ các doanh nghiệp lớn hơn là phát triển doanh nghiệp nhỏ và vừa trong nước (% Đồng ý) - Biến mới năm 2021	60%	16%	39%	60%	63	Cần cải thiện	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
4	Thuận lợi trong việc tiếp cận đất đai là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn (% Đồng ý) - Biến mới năm 2021	17%	11%	25%	48%	7	Tiếp tục duy trì	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
5	Thủ tục hành chính nhanh chóng hơn là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn (% Đồng ý) - Biến mới năm 2021	8%	8%	20%	31%	2	Tiếp tục duy trì	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
6	Dễ dàng có được các hợp đồng từ cơ quan Nhà nước là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn (% Đồng ý) - Biến mới năm 2021	40%	5%	16%	40%	63	Cần cải thiện	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
7	Thuận lợi trong cấp phép khai thác khoáng sản là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn (% Đồng ý) - Biến mới năm 2021	5%	2%	10%	21%	8	Tiếp tục duy trì	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
8	Thuận lợi trong tiếp cận thông tin là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn (% Đồng ý) - Biến mới năm 2021	22%	8%	20%	36%	41	Cần cải thiện	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
9	Miễn, giảm thuế TNDN là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn (% Đồng ý) - Biến mới năm 2021	8%	3%	17%	28%	3	Tiếp tục duy trì	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
10	Việc tinh ưu ái cho DN lớn (cả DNNN và tư nhân) gây khó khăn cho DN (% Đồng ý)	53%	20%	43%	70%	50	Cần cải thiện	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
11	"Hợp đồng, đất đai,... và các nguồn lực kinh tế khác chủ yếu rơi vào tay các DN có liên kết chặt chẽ với chính quyền tỉnh" (% Đồng ý)	80%	36%	61%	86%	62	Cần cải thiện	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
	<b>09 Biến mới 2021</b>	<b>5,37</b>	<b>3,72</b>	<b>5,99</b>	<b>8,38</b>	<b>52</b>		

Stt	CSTP 7: Tính năng động và tiên phong của chính quyền	Khánh Hòa	Thấp nhất	Trung vị	Cao nhất	Thứ hạng	Giải pháp	Đơn vị chủ trì
1	Thái độ của chính quyền tỉnh đối với khu vực tư nhân là tích cực (% DN)	38%	38%	62%	76%	63	Cần cải thiện	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
2	Phản ứng của tỉnh khi có điểm chưa rõ trong chính sách/văn bản trung ương: “trì hoãn thực hiện và xin ý kiến chỉ đạo” và “không làm gì” (% DN)	63%	13%	29%	63%	63	Cần cải thiện	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
3	Các Sở ngành không thực hiện đúng chủ trương, chính sách của lãnh đạo tỉnh (% Đồng ý) - Điều chỉnh năm 2021	23%	13%	32%	57%	4	Tiếp tục duy trì	Sở, Ngành, Địa phương
4	UBND tỉnh linh hoạt trong khuôn khổ pháp luật nhằm tạo môi trường kinh doanh thuận lợi (% Đồng ý)	62%	43%	86%	96%	62	Cần cải thiện	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
5	UBND tỉnh năng động và sáng tạo trong việc giải quyết các vấn đề mới phát sinh (% Đồng ý)	35%	35%	74%	93%	63	Cần cải thiện	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
6	Chính quyền cấp huyện, thị xã không thực hiện đúng chủ trương, chính sách của lãnh đạo tỉnh, thành phố (% Đồng ý) - Điều chỉnh năm 2021	27%	16%	36%	69%	5	Tiếp tục duy trì	Sở, Ngành, Địa phương
7	Các khó khăn, vướng mắc được tháo gỡ kịp thời qua các cuộc đối thoại, tiếp xúc doanh nghiệp tại tỉnh (% Đồng ý)	62%	44%	79%	92%	61	Cần cải thiện	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
8	Chủ trương, chính sách của tỉnh, thành phố đối với việc tạo thuận lợi cho doanh nghiệp hoạt động là ổn định và nhất quán (% Đồng ý) - Biến mới năm 2021	35%	30%	53%	75%	61	Cần cải thiện	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
9	Tỷ lệ DN tin tưởng rằng lãnh đạo địa phương đã hành động để thực hiện các cam kết cải thiện môi trường kinh doanh của mình - Biến mới năm 2021	29%	29%	72%	86%	63	Cần cải thiện	UBND tỉnh Sở, Ngành, Địa phương
	<b>02 Biến mới 2021; 02 Biến điều chỉnh</b>	<b>4,57</b>	<b>4,57</b>	<b>6,82</b>	<b>8,24</b>	<b>63</b>		



Stt	CSTP 8: Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp	Khánh Hòa	Tháp nhất	Trung vị	Cao nhất	Thứ hạng	Giải pháp	Đơn vị chủ trì
1	Thủ tục cấp bảo lãnh tín dụng cho DNNVV để thực hiện (%) - Biến mới năm 2021	63%	45%	83%	98%	57	Cần cải thiện	NHNN Địa phương
2	Thủ tục để được CQNN hỗ trợ tăng cường năng lực doanh nghiệp để thực hiện (%) - Biến mới năm 2021	57%	43%	82%	100%	58	Cần cải thiện	Sở, Ngành, Địa phương
3	Thủ tục để được giảm giá thuê mặt bằng tại khu/cụm CN là dễ thực hiện (%) - Biến mới năm 2021	100%	45%	86%	100%	1	Tiếp tục duy trì	Ban Văn phòng Sở Tài chính Địa phương
4	Thủ tục để được miễn, giảm chi phí tư vấn pháp luật khi sử dụng dịch vụ tư vấn pháp luật thuộc mạng lưới tư vấn viên của CQNN để thực hiện (%) - Biến mới năm 2021	67%	42%	79%	95%	53	Cần cải thiện	Sở Tư pháp Sở, Ngành, Địa phương
5	Thủ tục để được miễn, giảm chi phí tư vấn thông tin thị trường khi sử dụng dịch vụ tư vấn thuộc mạng lưới tư vấn viên của CQNN để thực hiện (%) - Biến mới năm 2021	83%	49%	82%	100%	31	Cần cải thiện	Sở, Ngành, Địa phương
6	Thủ tục để được miễn, giảm chi phí tham gia các khóa đào tạo có sử dụng ngân sách nhà nước về khởi sự kinh doanh và quản trị doanh nghiệp để thực hiện (%) - Biến mới năm 2021	83%	38%	81%	100%	25	Tiếp tục duy trì	Sở KHĐT
7	Thủ tục để được miễn, giảm chi phí đào tạo nghề cho người lao động để thực hiện (%) - Biến mới năm 2021	67%	40%	83%	98%	58	Cần cải thiện	Sở LĐTBXH Sở Tài chính
8	Chất lượng cung cấp thông tin liên quan đến các FTA của các CQNN địa phương đáp ứng nhu cầu của doanh nghiệp (% Đáp ứng) - Biến mới năm 2021	13%	10%	28%	58%	60	Cần cải thiện	Sở KHĐT Ban Văn Phòng Sở, Ngành, Địa phương
9	Vướng mắc trong thực hiện các văn bản thực thi các hiệp định thương mại tự do (FTA) được CQNN địa phương giải đáp hiệu quả (%) - Biến mới năm 2021	63%	27%	63%	92%	33	Cần cải thiện	Sở KHĐT Ban Văn Phòng Sở, Ngành, Địa phương
10	Tỷ lệ DN có biết đến các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp tận dụng cơ hội của các FTAs - Biến mới năm 2021	7%	7%	21%	68%	63	Cần cải thiện	Sở KHĐT Ban Văn Phòng Sở, Ngành, Địa phương
11	Tỷ lệ DN đánh giá việc thực hiện thủ tục để hưởng hỗ trợ từ chương trình hỗ trợ DN tận dụng cơ hội từ các FTAs là thuận lợi (%) - Biến mới năm 2021	38%	36%	75%	100%	62	Cần cải thiện	Sở KHĐT Ban Văn Phòng Sở, Ngành, Địa phương
12	Tỷ lệ nhà cung cấp dịch vụ trên tổng số doanh nghiệp (%)	1,07%	0,08%	0,76%	2,79%	18	Tiếp tục duy trì	Sở, Ngành, Địa phương
13	Tỷ lệ nhà cung cấp tư nhân và nước ngoài trên tổng số nhà cung cấp dịch vụ (%)	98%	20%	83%	98%	1	Tiếp tục duy trì	Sở, Ngành, Địa phương
	<b>11 Biến mới 2021</b>	<b>6,85</b>	<b>4,97</b>	<b>6,85</b>	<b>8,54</b>	<b>32</b>		

Stt	CSTP 9: Đào tạo lao động	Khánh Hòa	Tháp nhất	Trung vị	Cao nhất	Thứ hạng	Giải pháp	Đơn vị chủ trì
1	Tỷ lệ DN đánh giá việc tuyển dụng lao động phổ thông tại tỉnh là dễ dàng (%) - Biến mới năm 2021	94%	51%	73%	94%	1	Tiếp tục duy trì	Sở LĐTBXH Sở, Ngành, Địa phương
2	Tỷ lệ DN đánh giá việc tuyển dụng cán bộ kỹ thuật tại tỉnh là dễ dàng (%) - Biến mới năm 2021	25%	16%	35%	69%	54	Cần cải thiện	Sở LĐTBXH Sở, Ngành, Địa phương
3	Tỷ lệ DN đánh giá việc tuyển dụng cán bộ quản lý, giám sát tại tỉnh là dễ dàng (%) - Biến mới năm 2021	24%	16%	30%	51%	50	Cần cải thiện	Sở LĐTBXH Sở, Ngành, Địa phương
4	Tỷ lệ chi phí tuyển dụng lao động trong tổng chi phí kinh doanh (%)	3,12	2,47	5,72	11,99	5	Tiếp tục duy trì	Sở LĐTBXH Sở, Ngành, Địa phương
5	Tỷ lệ chi phí đào tạo lao động trong tổng chi phí kinh doanh (%)	0,97	0,61	1,51	6,37	8	Tiếp tục duy trì	Sở LĐTBXH Sở, Ngành, Địa phương
6	Giáo dục dạy nghề tại tỉnh có chất lượng tốt (% Đồng ý)	30%	30%	54%	70%	63	Cần cải thiện	Sở LĐTBXH Sở GDĐT
7	Tỷ lệ lao động tại DN đã tốt nghiệp các cơ sở giáo dục nghề nghiệp (%) - Biến mới năm 2021	64,59	32,16	52,85	70,01	9	Tiếp tục duy trì	Sở LĐTBXH Sở GDĐT
8	Tỷ lệ lao động từ 15 tuổi trở lên đang làm việc tại địa phương đã qua đào tạo (% , TCTK)	23,88	10,27	20,07	48,50	16	Tiếp tục duy trì	Sở LĐTBXH Sở, Ngành, Địa phương
9	Lao động tại địa phương đáp ứng hoàn toàn/phần lớn nhu cầu sử dụng của DN (%) - Điều chỉnh năm 2021	51%	21%	55%	80%	42	Cần cải thiện	Sở LĐTBXH; Sở GDĐT
10	Giáo dục phổ thông tại tỉnh có chất lượng tốt (% Đồng ý)	81%	46%	69%	81%	1	Tiếp tục duy trì	Sở GDĐT
11	Điểm thi trung bình kỳ thi tốt nghiệp THPT (BGDĐT) - Biến mới 2021	6,09	4,80	6,16	7,01	35	Cần cải thiện	Sở GDĐT
	<b>05 Biến mới 2021; 01 Biến điều chỉnh</b>	<b>6,35</b>	<b>4,21</b>	<b>5,81</b>	<b>7,64</b>	<b>17</b>		

Stt	CSTP 10: Thiết chế pháp lý & ANTT	Khánh Hòa	Tháp nhất	Trung vị	Cao nhất	Thứ hạng	Giải pháp	Đơn vị chủ trì
1	Hệ thống pháp luật có cơ chế giúp DN tố cáo hành vi sai phạm của CBNN (% Thường xuyên hoặc Luôn luôn)	26%	20%	43%	62%	61	Cần cải thiện	Sở, Ngành, Địa phương
2	Tỷ lệ DN tin tưởng vào khả năng bảo vệ của pháp luật về vấn đề bản quyền hoặc thực thi hợp đồng (% Đồng ý)	97%	80%	90%	97%	1	Tiếp tục duy trì	Sở, Ngành, Địa phương
3	Tỷ lệ DN sẵn sàng sử dụng tòa án để giải quyết các tranh chấp (%)	30%	30%	59%	86%	63	Cần cải thiện	Sở, Ngành, Địa phương
4	Tỷ lệ DN tin rằng cấp trên không bao che và sẽ nghiêm túc xử lý kỷ luật cán bộ sai phạm (% Đồng ý)	7%	7%	49%	64%	63	Cần cải thiện	Sở, Ngành, Địa phương
5	Tòa án các cấp của tỉnh xét xử các vụ kiện kinh tế đúng pháp luật (% Đồng ý)	96%	86%	94%	100%	15	Tiếp tục duy trì	Tòa án
6	Tòa án các cấp của tỉnh xử các vụ kiện kinh tế nhanh chóng (% Đồng ý)	60%	60%	82%	91%	63	Cần cải thiện	Tòa án
7	Phán quyết của tòa án được thi hành nhanh chóng (% Đồng ý)	61%	61%	82%	93%	62	Cần cải thiện	Tòa án Thi hành án
8	Các cơ quan trợ giúp pháp lý hỗ trợ doanh nghiệp dùng luật để khởi kiện khi có tranh chấp (% Đồng ý)	37%	37%	84%	95%	63	Cần cải thiện mạnh	Sở Tư pháp Địa phương
9	Các chi phí chính thức từ khi khởi kiện đến khi bản án được thi hành ở mức chấp nhận được (% Đồng ý) - Biến mới năm 2021	73%	67%	80%	93%	55	Cần cải thiện	Tòa án
10	Các chi phí không chính thức từ khi khởi kiện đến khi bản án được thi hành ở mức chấp nhận được (% Đồng ý) - Biến mới năm 2021	79%	55%	71%	90%	8	Tiếp tục duy trì	Tòa án
11	Phán quyết của toà án là công bằng (% Đồng ý)	88%	80%	92%	97%	52	Cần cải thiện	Tòa án
12	Số lượng vụ việc tranh chấp của các doanh nghiệp ngoài quốc doanh do Tòa án kinh tế cấp tỉnh thụ lý trên 100 doanh nghiệp (TANDTC)	1,34	0,06	1,18	11,40	26	Cần cải thiện	Tòa án
13	Tỷ lệ nguyên đơn ngoài quốc doanh trên tổng số nguyên đơn tại Toà án kinh tế tỉnh (% , TANDTC)	86%	8%	86%	100%	32	Cần cải thiện	Tòa án
14	Tỷ lệ các vụ án kinh tế đã được giải quyết (% , TANDTC)	64%	26%	66%	95%	35	Cần cải thiện	Tòa án
15	Tình hình an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh là tốt (%)	90%	56%	78%	98%	4	Tiếp tục duy trì	Công an tỉnh
16	Tỷ lệ DN bị trộm cắp hoặc đột nhập vào năm vừa qua (%)	2%	0%	6%	17%	5	Tiếp tục duy trì	Công an tỉnh
17	Cơ quan công an sở tại xử lý vụ việc của DN hiệu quả (%)	60%	17%	64%	83%	34	Cần cải thiện	Công an tỉnh
18	Tỷ lệ DN phải trả tiền bảo kê cho các băng nhóm côn đồ, tổ chức xã hội đen để yên ổn làm ăn (%)	1%	0%	1%	9%	25	Cần cải thiện	Công an tỉnh
	<b>02 Biến mới 2021</b>	<b>6,06</b>	<b>5,59</b>	<b>7,19</b>	<b>8,03</b>	<b>60</b>		